



สถาบันการศึกษาระดับสูง
แนวปฏิบัติ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

จัดทำโดย
งานอำนวยการ
สถาบันการศึกษาระดับสูง จังหวัดสกลนคร

สถาบันการศึกษาระดับสูง

สารบัญ

ข้อมูลที่เผยแพร่	หน้า
คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย	๑
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ	๒
๔. การร้องเรียน/เบาะแส	๒
๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
๖. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๓
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔
๘. การรับและตรวจสอบขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๔
แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕
แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง พ.ศ.๒๕๕๖	๖
แผนผังขั้นตอนการสอบสวนทางวินัย ตาม กฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสอบสวนพิจารณา พ.ศ.๒๕๔๗	๗
ประกาศ สภ.ศรีวิชัย มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต	๘
ประกาศ สภ.ศรีวิชัย มาตรการจัดการเรื่องทุจริต	๑๑

คู่มือการปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบการส่งเสริมและคุ้มครองคุณธรรมของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคีเครือข่ายด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต การส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมบุคลากร กำหนดมาตรการปลูกจิตสำนึกป้องกันปราบปรามและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตด้วยการร่วมกำหนดเป้าหมายการพัฒนากลยุทธ์การป้องกันการส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรมไปสู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ ที่วางไว้เพื่อมุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีความพึงพอใจ เชื่อมั่น และศรัทธาต่อการบริหารราชการของหน่วยงาน นำไปสู่คำดัชนีการรับรู้เรื่อง การทุจริต(Corruption Perception Index : CP) ของประเทศไทยที่ดี นอกจากนี้ยังมีหน้าที่สำคัญในการรับแจ้งเบาะแสเรื่องร้องเรียน กำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในส่วนของการปฏิบัติงานดำเนินการตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่สอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕.๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า "เมื่อส่วนราชการใดได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายใน ๑๕ วัน หรือภายในระยะเวลาที่กำหนดบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งอำนาจหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ราชการ ภายใต้การอภิบาลระบบการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์คือการป้องกัน ส่งเสริม รักษา และฟื้นฟูบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาลของระบบอย่างสูงสุดและยั่งยืน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและบุคลากรในสังกัด ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตามขั้นตอนที่สอดคล้องกับข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เพื่อเป็นหลักฐานการแสดงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่สามารถถ่ายทอดให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้มาปฏิบัติงานใหม่ พัฒนาการทำงานของข้าราชการตำรวจและบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ และแสดงหรือให้บุคคลภายนอก หรือผู้รับบริการให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จะกระบวนการที่มีอยู่หรือ เสนอแนะปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติ

๒.๔ เพื่อพิทักษ์สิทธิของประชาชนและผู้ร้องเรียนตามหลักธรรมาภิบาล

๓. บทบาทหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ

บทบาทในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๓.๑ เสนอแนะผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัยเกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริตและนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ประสาน เร่งรัด กำกับติดตามการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๓.๓ ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนการทุจริต การปฏิบัติหรือการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน

๓.๔ คຸ້ມครองคุณธรรมจริยธรรม ตามระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ ประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และคຸ້ມครองจริยธรรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๖ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติดมิชอบ และการคຸ້ມครองจริยธรรมเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงาน

๓.๗ ปฏิบัติงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. การร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

๔.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติดมิชอบ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

๔.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ที่อยู่ ๓๓ หมู่ ๑๖ ตำบลศรีวิชัย อำเภอรามวงษา จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๒๐

๔.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔-๒๑๖๗-๐๘๗

๔.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๔-๒๑๖๗-๐๘๗

๔.๕ ทาง E-mail -

๔.๖ เว็บไซต์ สภ.ศรีวิชัย <https://siwichai.sakhonnakhon.police.go.th/>

๔.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

๔.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล

๔.๙ สายด่วน สำนักนายกรัฐมนตรี ๑๑๑๑

๔.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕. หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ๕.๑ ระบุ ชื่อ นามสกุลจริง ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- ๕.๒ ระบุ วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
- ๕.๓ ระบุช่องทางติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส
- ๕.๔ ระบุข้อเท็จจริง พฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/เรื่องแจ้งเบาะแส โดยปรากฏชัดเจนว่ามีมูลมีข้อเท็จจริงหรือชี้ช่องทางการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ที่ชี้แจงเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสอบสวนได้
- ๕.๕ ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี) โดยใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่สุภาพ การติดต่อและการสอบสวน เป็นเรื่องลับ เป็นกรณีบุคคล อาจไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลการกระทำผิดได้จนกว่าคดีความจะยุติ

๖. แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๗.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๗.๒ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

๗.๓ เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ส่งเรื่องให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงข้อเท็จจริง

๗.๔ ผู้บังคับบัญชา จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

๗.๕ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วไม่พบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งยุติเรื่อง และเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส ภายใน ๑๕ วัน

๗.๖ กรณีตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิด ผู้บังคับบัญชาสั่งดำเนินการทางวินัยที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการ

๘. การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ การดำเนินการรับและติดตาม ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส การทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ได้รับผ่านช่องทางต่างๆ มีกำหนดการปฏิบัติ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทาง	เวลาทำการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑	ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๒	ทางไปรษณีย์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๓	ทางโทรศัพท์	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๔	ทางโทรสาร	วันและเวลาราชการ	ภายใน ๓ วันทำการ
๕	ทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย		
๖	ทางเฟซบุ๊ก และเพจสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย		

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย จะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และเนื่องจากเป็นการดำเนินคดี ตามวินัย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรุณาให้ข้อมูลด้วยความจริง ทางสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย อาจสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากท่านในการยืนยันและปฏิบัติให้มีความเป็นธรรมถูกต้องตามกฎหมาย

๑. ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๒. วันที่ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๓. หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส.....

๔. ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

.....

.....

.....

.....

๕. ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กระทำผิด.....

สังกัด / ฝ่าย.....

๖. ประเภทลักษณะความผิด

- กำหนดบิดเบือน ระเบียบแบบแผน โฉมหน้า ไม่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด
- กลั่นแกล้ง บังคับ ข่มขู่ หน่วงเหนี่ยว หรือหาประโยชน์ใส่ตนหรือพวกพ้อง
- ละเว้นการกระทำในการที่ต้องปฏิบัติ ตามเวลา สถานที่ ที่ได้รับมอบหมาย
- ยักยอก เบียดบังซึ่งทรัพย์สิน เวลาปฏิบัติงานของราชการ
- ผลประโยชน์ร่วมในกิจกรรมบางประเภทที่สามารถใช้อำนาจหน้าที่ของตน บันดาลประโยชน์ หรือ

กระทำการใดๆ อันเป็นเท็จ

๗. พยานหลักฐาน (เช่น ภาพถ่าย บันทึกภาพเคลื่อนไหว วัตถุ)

.....

.....

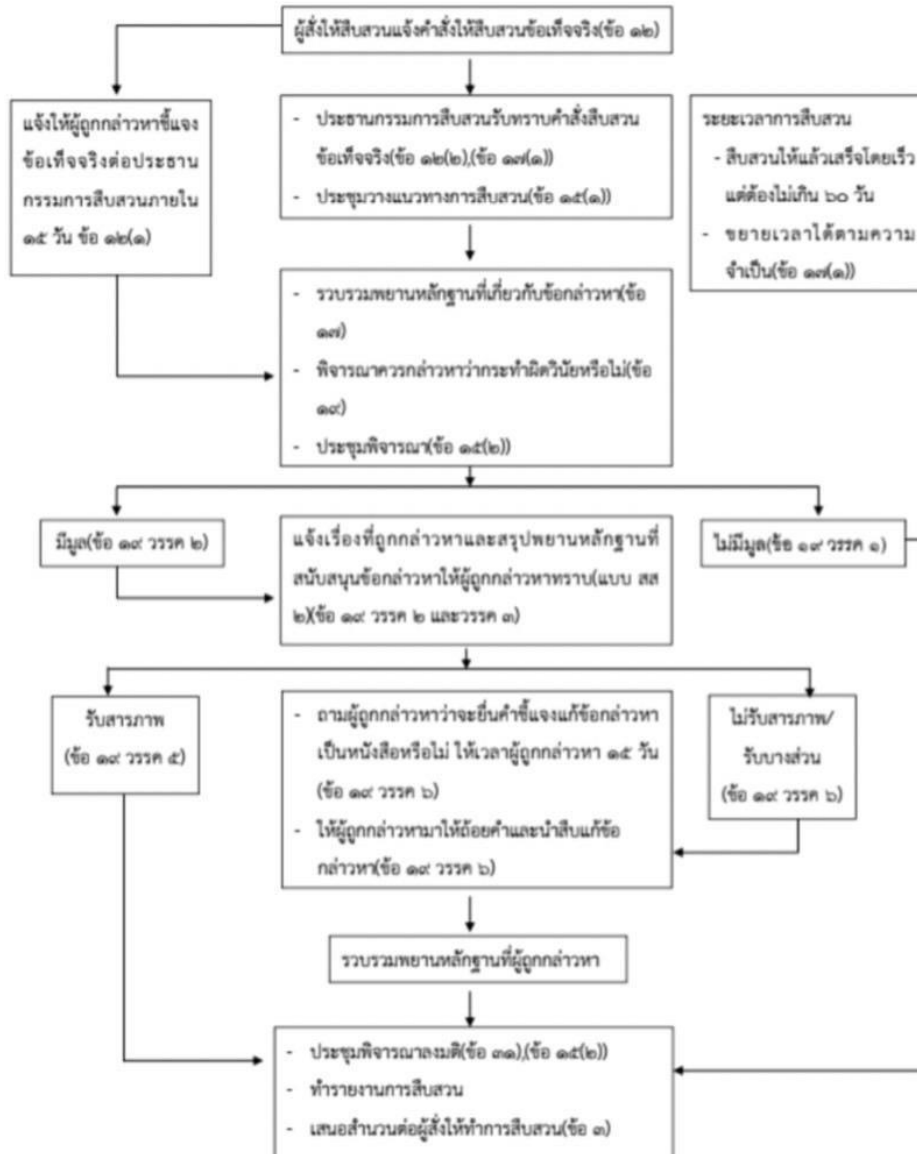
สำหรับเจ้าหน้าที่

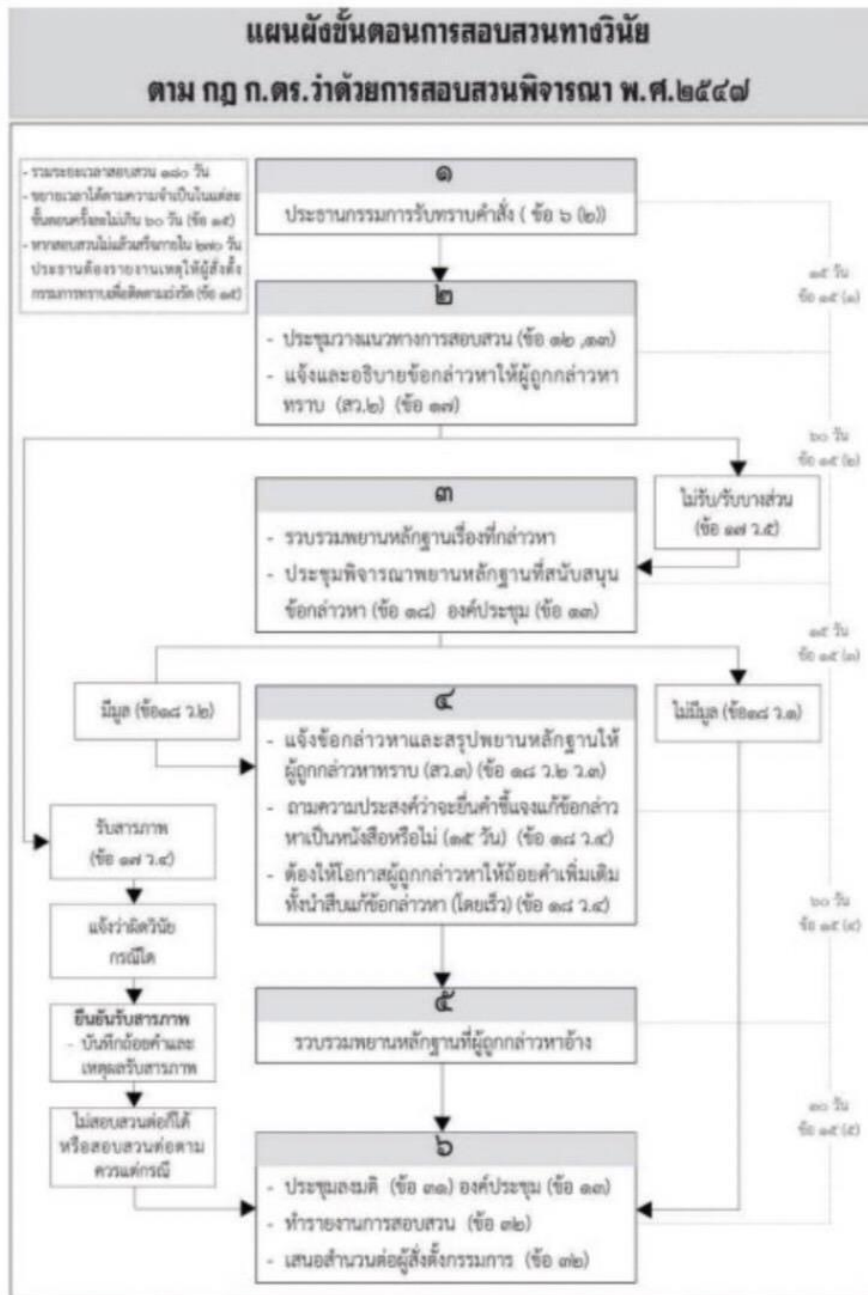
รับเรื่อง.....

วันที่รับเรื่อง.....

แผนผังขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง ตามกฎ ก.ตร.ว่าด้วยการสืบสวนข้อเท็จจริง

พ.ศ. ๒๕๕๖







ประกาศ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานและข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย จึงขอประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ให้ดำเนินการ ดังนี้

- ๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น
- ๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับร้องเรียนให้ถือเป็นความลับทางราชการ แล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป กรณีผู้ร้องเรียนเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุมคามหรือผู้ถูกร้องเรียนมีความประสงค์ดำเนินคดีอาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุมคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

(ข) กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา หากปรากฏว่ามีมูลความจริง เป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนตามระเบียบฯ

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันภัยผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ หรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวน ทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธร ศรีวิชัย ข้าราชการต่างสังกัด หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จหากเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัดให้รายงานผู้บังคับบัญชาของผู้แจ้งเบาะแสรอบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอก และผู้เสียหายมีความประสงค์ดำเนินคดีทางอาญา ให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมายให้ คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้เสียหาย

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีพยานหลักฐาน ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลที่แน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ให้รายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชา และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีดังกล่าว มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

(ก) กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานผู้บังคับบัญชาทราบ

(ข) กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร หากเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ร้ายแรงให้ตั้งกรรมการสอบสวนเพื่อดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีเป็นความผิดทางกฎหมาย ให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๓ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย นำความเท็จมา ร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย หากเป็นข้าราชการต่างสังกัด ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชา

ต้นสังกัดทราบเพื่อใช้ดุลพินิจตามสมควร หากเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดี อาญาให้งานสอบสวน สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ด้านกฎหมาย ให้คำปรึกษาและคำแนะนำแก่ผู้ถูกคุมคามหรือผู้ถูกร้องเรียน เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๓.๔ กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิ ได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการ พิเศษ

๓.๕ กรณีการสอบสวนถึงที่สุด ปรากฏว่าผู้ถูกคุมคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อ มิได้กระทำความผิด ตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการ เจ้าของรายการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสื่อ นั้นๆลงพิมพ์หรือกระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าว ให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับหนังสือหากไม่ดำเนินการ ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งมีสิทธิดำเนินการ ทางแจ้งหรือทางอาญาต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

พันตำรวจเอก



(นาม พานิชนอก)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย



ประกาศ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต

๑. ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

- ๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย
- ๑.๒ ทางไปรษณีย์โดยทำหนังสือร้องเรียนถึง สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ที่อยู่ ๓๓ หมู่ ๑๖ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย ตำบลศรีวิชัย อำเภอวานรนิวาส จังหวัดสกลนคร ๔๗๑๒๐
- ๑.๓ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔-๒๑๖๗-๐๘๗
- ๑.๔ ทางโทรสาร หมายเลข ๐๔-๒๑๖๗-๐๘๗
- ๑.๕ ทาง E-mail. -
- ๑.๖ เว็บไซต์ สภ.ศรีวิชัย <https://siwichai.sakhonnakhon.police.go.th/>
- ๑.๗ ทาง Facebook เพจ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย
- ๑.๘ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๒ ของรัฐบาล
- ๑.๙ สายด่วน สำนักงานกฤษฎีกา ๑๑๑๑
- ๑.๑๐ สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๒.๑ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องและเข้าระบบสำคัญ
- ๒.๒ เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา
- ๒.๓ ส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๔ จัดตั้งกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๕ ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดให้ส่งยุติเรื่องและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบ กรณีมีมูลกระทำผิดให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจหรือบุคลากรในหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามระเบียบที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย รายงานผลการตรวจสอบกลับกรองและความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจและบุคลากรในหน่วยงาน แก่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน
ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗

พันตำรวจเอก

๑๘

(นาม พานิชนอก)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

