



สํานักงานตรวจอากรศรัวิชัย

มาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและ
การให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต
ของสํานักงานตรวจอากรศรัวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2569



จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับความสุจริตของ
สถานี ตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย 1 มาตรการ/กิจกรรม

สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัยได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดย กำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการ
ให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่ เข้าถึง ง่าย และเข้าใจง่ายการเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มี ความชัดเจน มีการ สื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อ สังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการ ทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับ ฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือ การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3.การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์เพื่อประชาสัมพันธ์การ ทำงานในพื้นที่ สื่อสังคมโซเชียล	พ.ต.ต.สถิตย์ บำรุงภักดี ควบคุม การปฏิบัติ ส.ต.ท.ราเชนทร์ อันทรบุตร จนท.ทีม IO
ผลการปฏิบัติงาน	1.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มี การชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือก ปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการ ให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตาม งานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลด ความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยี ต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสาย งาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสาย งานเป็นผู้ กำชับ ผู้ ปฏิบัติตาม สาย งาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุก นายรอง ผกก.หัวหน้าทุก สาย งาน ควบคุมการ ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ละสาย งาน ที่ดูแล จัดการระบบงาน เพื่อให้ ทุกนายปฏิบัติ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน ต่อ	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มี ความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	

๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อ ติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ใน ห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็วที่จุด ห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซ หน่วย	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้าย

ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้าย
ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้าย
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ ประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตาและมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.สฤติย์ บำรุงภักดี ควบคุม ด.ต.อาทิตย์ วงศ์สุพรหม จัดทำป้ายปชส. ปจว. สิบเวร ดูแลความ สะอาดจุดบริการ

กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ไกรสร พาน้อย ผกก.สภ.ศรีวิชัย เรียกประชุม รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน และ สว.ทุกสายงาน เพื่อกำชับและให้ไปถ่ายทอด ผู้ได้บังคับบัญชาตาม มาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติ และวินัยข้าราชการตำรวจ เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมกำกับดูแลผู้ได้บังคับบัญชาในเรื่องวินัยข้าราชการตำรวจ กำชับ ตำรวจให้ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่ให้เรียกรับ ทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นใด เพื่อช่วยเหลือผู้กระทำผิดทุก กรณี



ว่าที่ พันตำรวจเอก

(ไกรสร พาน้อย)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรศรีวิชัย

